

令和2年度  
(2020年度)

事業報告書

(自) 令和2年4月1日

(至) 令和3年3月31日

いたばし総合ボランティアセンター

## 目次

1	基本方針	・・・ P 1
2	いたばし総合ボランティアセンターの役割	・・・ P 1
3	ボランティア・NPO活動活性化の視点（重点）	・・・ P 1
- 令和2年度 いたばし総合ボランティアセンター事業報告 -		
I	ボランティア・NPO活動活性化事業	・・・ P 3
	1. 相談紹介対応及びコーディネート	
	2. ボランティア及びNPOの交流やネットワーク化の推進	
	3. 人材育成・研修・意識啓発	
	4. 活動の場の提供	
	5. 情報発信・情報提供	
	6. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連	
	7. 福祉機器リサイクル・寄付品等コーディネート	
	8. 自主事業	
II	災害ボランティアセンター事業	・・・ P 19
	1. 災害時の災害ボランティアセンター運営	
	2. 常設災害ボランティアセンターの運営	
	3. 地域との連携強化	
	4. 広域の災害支援ネットワーク	
	5. 災害地派遣事業	
	6. 東日本大震災避難者支援	
III	いたばし総合ボランティアセンター事務局運営	・・・ P 21
	1. 職員体制	
	2. 事務局	
	3. 施設開館日時	
	4. 職員研修等への参加	
IV	役員会・運営委員会等の運営	・・・ P 22
	1. 役員会	
	2. 運営委員会	
	3. 公募委員選考委員会	
V	令和2年度 実施事業一覧	・・・ P 23

## 1 基本方針

地域住民や地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながり、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく「地域共生社会」の実現に向けて、個々のボランティア・市民活動を支援していくとともに、ボランティア・市民活動が地域住民、多様な主体と協働することによる化学反応、新たな創造活動を応援していく。

1. ボランティア・市民活動に関心を持つ人々の裾野を広げる。  
(想いを育む)
2. 様々な出会いを通じ自分たちらしく活動できる場を見つける。  
(想いをかなえる)
3. 活動の輪を身近な地域に、そして板橋に広げ板橋から発信する。  
(想いをつなげる)
4. ボランティア・市民活動で感じた想いに共感し、これからの活動を通じて地域課題や社会課題の解決につなげていく。  
(想いを共感する)

## 2 いたばし総合ボランティアセンターの役割

板橋区におけるボランティア及びNPOの自主的・自発的活動の推進施策を総合的に実施する、住民主体の中間支援組織として、ボランティア・NPO活動を活性化するために次の事業を実施する。

- (1) ボランティア・NPO活動に関する啓発及び普及に関すること。
- (2) ボランティア・NPO活動に関する情報の収集及び提供に関すること。
- (3) ボランティア・NPO活動に関する研修及び訓練に関すること。
- (4) ボランティア・NPO活動に関する交流及び連絡調整に関すること。
- (5) ボランティア・NPO活動に関する調査及び研究に関すること。
- (6) その他、ボランティア・NPO活動の推進及び支援に関すること。
- (7) 災害時のボランティア活動拠点設置に関すること。

## 3 ボランティア・NPO 活動活性化の視点（重点）

- (1) ボランティアの裾野を広げる
  - ・ ボランティアをしたい人、ボランティアを必要とする人が一方的な関係ではなく、互いに自己実現できる関係づくりを支援し、その輪を地域に広げていく。
  - ・ 福祉、教育、文化、芸術、スポーツ、環境、国際協力、まちづくり、人権など、多様で幅広い領域のボランティア活動、市民活動を支援していくとともに、誰もが気軽にボランティアに参加し、新たな自分発見、市民活動に参加する意義を実感できる環境づくりをすすめていく。
- (2) 幅広いボランティア・市民活動への総合的な支援
  - ・ 地域共生社会の実現に向けて、複雑・多様化している「福祉課題」「生活課題」「地域課題」に対応したボランティア・市民活動を幅広く支援する。
  - ・ 福祉分野のボランティア活動だけでなく、幅広くNPOも含めた市民活動、当事者活動などとの協働・支援をすすめる。

(3) ネットワークによるつながりの創出

- ・ボランティア・市民活動をする個人、団体同士が交流・情報交換できる機会を設けるとともに、異なる分野、団体等との対話、共感、発展的な交流ができるよう出会いの機会を作り支援する。
- ・いたばし総合ボランティアセンターが、様々な出会いや交流（人・想い・情報）のハブの役割を果たす。

(4) サードプレイスー地域の出会いづくりの場一の創出

- ・自宅や学校、職場とは違うコミュニティにおける居心地の良い場、サードプレイス（第3の居場所）を活用し、いたばし総合ボランティアセンターのブランチとしての機能を果たしていく。
- ・東上線ユーザーのニーズに応えるため、上板橋駅にサードプレイス型ステーションを設置し、出会い・交流・つながりの機会を創出する。

(5) 災害ボランティアセンター体制整備及びネットワークの強化

- ・近年、大規模化、多様化する災害に対し、支援の中核を担う災害ボランティアセンターの役割を果たしていくための体制整備を強化し、平時から行政、関係機関、支援団体等とのネットワークの構築を図っていく。



## - 令和2年度 いたばし総合ボランティアセンター事業報告 -

新型コロナウイルス感染症に伴う「新しい生活様式」による活動制限は、日常生活だけでなくボランティアや市民活動にも大きな影響を与えています。

その中において、地域では閉じこもりによる高齢者の虚弱化や社会的孤立、ひとり親世帯の生活困窮等の地域課題が深刻化しています。

いたばし総合ボランティアセンターでは、感染予防策を講じながら様々な方法でつながりを絶やさないための取り組みや、新たな課題に対するボランティア・市民活動を推進してまいりました。6月にスタートした思いプロジェクト「電話でおしゃべり20分」、「ハガキで思いを伝えよう」「高校生のデジタルボランティア」、センターの花壇を活用した「いたばし農福連携プロジェクト」はコロナ禍で生み出された活動であり、今後の新たなボランティアのカタチや、コロナ禍での市民活動の可能性を模索しながら事業を展開していきました。

### I ボランティア・NPO活動活性化事業

#### 1. 相談対応及びコーディネート

ボランティアコーディネート、ボランティア団体の立ち上げ、NPO法人の設立、企業等の社会貢献に関する相談や支援を行った（相談件数3,182件）。緊急事態宣言中は原則、通常どおり開所。来所は可能な限り控えていただき、電話やメールでの相談で対応。また、アルコール消毒やカウンター等に飛沫防止シートを設置するなど対策をとった。なお、毎週木・日曜日には、さーどぷれいす@まもりん坊ハウスでも各種相談に応じている。

##### (1) 相談・問合せ件数

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
ボランティアしたい	25	7	22	28	24	35	48	23	19	14	18	23	286
ボランティア依頼	4	6	15	11	22	17	15	7	4	11	8	3	123
ボランティア保険	34	16	18	10	11	13	11	9	14	8	5	57	206
NPO団体等情報	8	7	5	10	6	17	24	20	18	22	13	22	172
寄付	13	18	17	11	10	16	7	27	12	9	15	17	172
センター事業	13	4	14	13	25	39	39	61	56	73	148	65	550
その他	56	68	101	117	102	141	145	157	134	163	217	272	1,673
合 計	153	126	192	200	200	278	289	304	257	300	424	459	3,182

##### (2) 相談・問合せ対象者

対象者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
個人	72	47	91	75	87	115	123	130	97	115	126	201	1,279
団体	70	70	82	111	96	125	143	142	130	139	256	207	1,570
学校	1	1	4	4	4	14	9	11	4	8	6	2	68
行政	10	8	15	10	14	24	14	21	26	38	36	49	265
合 計	153	126	192	200	200	278	289	304	257	300	424	459	3,182

##### (3) 相談・問合せ形態

対象者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
窓口	65	36	92	106	102	117	135	126	85	88	128	205	1,284
電話	75	85	90	87	76	143	129	132	156	178	209	197	1,557
メール	13	5	10	7	23	18	25	46	16	34	87	57	341
合 計	153	126	192	200	200	278	289	304	257	300	424	459	3,182

##### (4) 相談・問合せ時間帯 ※午前…9～12時、午後…12～17時、夜間17～19時

時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
午前	57	57	75	81	73	111	104	158	81	106	174	140	1,217
午後	85	60	103	107	101	141	166	110	147	178	222	270	1,690
夜間	11	9	14	12	26	26	19	36	29	16	28	49	275
合 計	153	126	192	200	200	278	289	304	257	300	424	459	3,182

(5) ボランティア保険(行事含む)受付 (合計内、社協 69 件・サトプレイス 17 件)

時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日中	33	27	53	34	27	20	18	22	11	3	6	66	320
夜間	0	0	0	1	0	0	1	1	0	4	0	4	11
合計	33	27	53	35	27	20	19	23	11	7	6	70	331

(6) 個人ニード

件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規相談	0	0	2	4	5	2	2	1	0	2	1	1	20
マッチング	0	0	2	3	7	10	3	4	3	1	1	5	39

2. ボランティア及びNPOの交流やネットワーク化の推進

・ボランティア団体やNPO、個人が交流する機会として、実行委員会形式による「第7回いたばし結まつり」は新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止となったが、1月に区役所1階イベントスクエアにてボランティア・NPO見本市と合同でミニ結まつり（パネル展）を実施した。

(1) 第7回いたばし結まつりについて（中止）

- ・日時 令和2年7月12日（日）10:30～15:30 ※5/10（日）からの延期日
- ・場所 区立グリーンホール（1階ホール・2階ホール・101会議室）、大山公園
- ・主催 第7回いたばし結まつり実行委員会・いたばし総合ボランティアセンター
- ・実行委員会、準備会の開催

日時	行事名	内容	人数
R2.4.9	第6回実行委員会	第7回結まつりの延期対応について	中止
R2.5.16	実行委員長・副実行委員長・事務局会議	第7回結まつりの中止及び対応等について	オンライン開催（4名）

(2) 小さな小さな結まつりの実施（第7回いたばし結まつりの代替企画）

- ・日時 令和3年1月25日（月）～29日（金）10:00～16:00
- ・場所 板橋区役所1階イベントスクエア
- ・内容 毎年、実施しているボランティア・NPO見本市との協働企画として実施。ボランティア・NPO団体のPR・相談ブースの企画を行ったが、新型コロナウイルスの影響でパネルのみの出展となった。  
※来場者数延べ345名



(3) ボランティア・NPO団体等情報提供

<センター内掲示・配架>

情報提供	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
窓口	0	0	7	6	3	6	12	6	4	3	9	7	85
郵送	33	61	88	62	70	44	156	124	109	57	74	95	973
合計	33	61	95	68	73	50	168	130	113	60	83	102	1,058

<情報紙、ホームページ掲載>

投稿依頼	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
情報紙	3	2	2	2	5	4	4	3	2	2	0	4	33
HP	9	8	11	13	4	11	30	11	12	14	18	18	103
合計	12	10	13	15	9	15	34	14	14	16	18	22	192

**(4) 施設・会議室の利用貸出**

利用区分：午前（9～12時）午後（13時～17時）夜間（18時～21時30分）

・登録ボランティア・NPO団体 96団体

<利用人数>

会場	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1	102	0	414	870	565	904	874	934	969	431	590	697	7,350
第2	161	9	516	480	292	439	588	481	321	234	211	385	4,117
第3	134	0	265	376	242	223	277	452	317	183	201	344	3,014
第4	320	0	784	887	975	546	656	701	734	440	618	552	7,213
サロン	39	0	97	132	179	141	214	214	282	140	170	196	1,804
合計	756	9	2,076	2,745	2,253	2,253	2,609	2,782	2,623	1,428	1,790	2,174	23,498

※利用自粛・・・令和2年3月1日(日)～4月7日(火)

※利用休止・・・令和2年4月8日(水)～6月1日(月) ※3/1～6/1の間、新規利用申込の中止  
令和3年1月8日(金)～3月31日(水)の夜間

・ロッカー・メールボックス管理

日時	内容	会場	団体数
R3.3.27	令和3年度ロッカー・メールボックス抽選	いたばし総合ボランティアセンター	中止

・Wi-Fi環境の整備

新型コロナウイルスの影響に伴い、オンラインが活用のため9月1日から「Wi-Fiモバイルルーター(1台)」の貸出しを開始した。

製品名	au Speed Wi-Fi NEXT WX06
数量	1台 (第1・4ボランティアNPOルーム貸室利用団体に対し、附属備品としてセンター事務所で貸出し)
利用方法	備品貸出利用申請書に必要事項を記載の上、事前予約制。 利用については第1・4ボランティアNPOルーム貸室利用者を優先。 施設外持ち出し不可。

**(5) ボランティア事業実施主管課情報連絡会**

日時	内容	講師	会場	人数
R3.2.28	講演「地域共生社会における行政・社会福祉協議会の役割」、センター事業説明	東洋大学 社会学部 社会福祉学科 教授 加山 弾 氏	区役所 9階大会議室B	28名

**(6) ボランティア・NPO情報交換会**

日時	行事名	講師	会場	人数
R3.3.14	全員納得！会議の進め方	NPO 法人れんげ舎代表理事 長田 英史氏	いたばし総合ボランティアセンター	11



体温計、ポケットWiFiの貸出し



区職員対象のボランティア学習会

## (7) 各種区内イベントへの参加・協力

日 時	行事名	内 容	会 場
R2. 5. 31	こどもわくわくフェスタ	缶バッジ・手作り品販売・ボラセンPR	中止
R2. 6. 14	第38回板橋ふれあい祭	車イス体験・ボラセンPR	中止
R2. 8. 29	板橋区防災フェア	災害ボラセンPR・防災クイズ	中止
R2. 9. 26	板橋区障がい者スポーツ大会	本部・ボランティア調整・会場搬出作業	中止
R2. 10. 24	富士見まつり	手作り品販売・ボラセンPR	中止
R3. 3. 27・28	各支部さくらまつり	ボラセンPR等	中止・縮小

## (8) 会議・連絡会等への参加

日 時	内 容	会 場
R2. 4. 30	第1回 夏の体験ボランティア連絡会	書面開催
R2. 4. 30	第1回区市町村ボランティア・市民活動センター事務局連絡会議	書面開催
R2. 4. 30	第1回災害ボランティア担当者会議	書面開催
R2. 6. 18	第1回市区町村ボランティア・市民活動センター長連絡会	オンライン
R2. 7. 6	板橋区社会福祉法人施設等連絡会 役員会	オンライン
R2. 7. 8	高島平支え合いネットワーク定例会	高島平二丁目団地集会所
R2. 7. 13	第2回エコポリス板橋環境行動会議	区役所 9F 大会議室
R2. 7. 20	富士見地区民生・児童委員協議会	富士見地域センター
R2. 7. 21	令和2年度ボランティア保険説明会	オンライン
R2. 7. 22	成増地区民生・児童委員協議会	アクトホール
R2. 7. 30	富士見地域支え合い会議	富士見地域センター
R2. 7. 31	第2回区市町村ボランティア・市民活動センター事務局連絡会議	オンライン
R2. 8. 11	こころの健康サポーター定例会	板橋健康福祉センター
R2. 8. 19	いたばし子どもの居場所連絡会議	グリーンホール 1F
R2. 8. 21	富士見支え合い会議	富士見地域センター
R2. 8. 24	大学・短大等における学生ボランティア活動支援連絡会議	セントラルプラザ
R2. 8. 25	板橋区地域福祉活動計画 推進委員会	仲宿地域センター
R2. 8. 28	食からつながるプロジェクト打合せ会	仲宿地域センター
R2. 9. 9	高島平支え合いネットワーク定例会	高島平二丁目団地集会所
R2. 9. 16	食からつながるプロジェクト打合せ会	仲宿地域センター
R2. 9. 17	富士見地区小地域ケア会議	富士見地域センター
R2. 9. 18	いたばし産業見本市 on-line 出展説明会	オンライン
R2. 9. 29	富士見支え合い会議	富士見地域センター
R2. 10. 2	こころの健康サポーター定例会	グリーンホール 2F
R2. 10. 3	広がれボランティアの輪連絡会議	オンライン
R2. 10. 12	食からつながるプロジェクト打合せ会	仲宿地域センター
R2. 10. 14	高島平支え合いネットワーク定例会	高島平二丁目団地集会所
R2. 10. 15	社協役員・事務局長研究協議会「今後の災害支援のあり方について」	オンライン
R2. 10. 16	第2回 夏の体験ボランティア連絡会	オンライン

R2. 10. 16	第 3 回区市町村ボランティア・市民活動センター事務局連絡会議	オンライン
R2. 10. 20	高島平団地懇談会	高島平二丁目団地集会所
R2. 10. 21	成増地区民生・児童委員協議会	アクトホール
R2. 10. 24	東京家政大学オンライン文化祭	オンライン
R2. 10. 26	富士見地域支え合い会議	富士見地域センター
R2. 10. 29	富士見地区民生・児童委員協議会	富士見地域センター
R2. 11. 11	高島平支え合いネットワーク定例会	高島平二丁目団地集会所
R2. 11. 22	第 3 回エコポリス板橋環境行動会議	書面開催
R2. 11. 25	第 2 回都立大山高等学校運営協議会	書面開催
R2. 11. 27	夏のリモートボランティア報告会	オンライン
R2. 11. 27	富士見地域支え合い会議	富士見地域センター
R2. 12. 3	食からつながるプロジェクト振り返りの会	仲宿地域センター
R2. 12. 8	富士見地域支え合い会議	富士見地域センター
R2. 12. 9	高島平支え合いネットワーク定例会	高島平二丁目団地集会所
R2. 12. 10	第 2 回市区町村ボランティア・市民活動センター長連絡会	オンライン
R2. 12. 18	こころの健康サポーター定例会	グリーンホール 601
R2. 12. 22	生活支援体制整備事業第 1 層生活支援コーディネーター会議	仲宿地域センター
R3. 1. 21	第 4 回区市町村ボランティア・市民活動センター事務局連絡会議	オンライン
R3. 1. 28	食からつながるプロジェクト打合せ会	オンライン
R3. 1. 29	高島平支え合いネットワーク定例会	高島平二丁目団地集会所
R3. 2. 4	板橋区地域福祉活動計画推進委員会	オンライン
R3. 2. 4	富士見地区ネットワーク会議	書面開催
R3. 2. 12	第 3 回都立大山高等学校運営協議会	書面開催
R3. 2. 13	ボランティアフォーラム 2021	オンライン
R3. 2. 13	国際化市民フォーラム in 東京	オンライン
R3. 2. 17	赤塚地区ネットワーク会議	オンライン
R3. 2. 18	令和 3 年度ボランティア保険説明会	オンライン
R3. 2. 18	第 3 回市区町村ボランティア・市民活動センター長連絡会	オンライン
R3. 2. 25	東京慈恵会医科大学看護学科ボランティア報告会	オンライン
R3. 3. 1	ひとりぐらし高齢者見守り連絡会議	資料提出
R3. 3. 18	2020 年度大学ボランティア活動報告会	オンライン
R3. 3. 20	荒川ボランティアフェスト	オンライン
R3. 3. 20	フリーザチルドジャパンチェンジメーカーフェスト 2021	オンライン

#### (9) 関係機関・NPO 団体等協働事業

日 時	行事名	内容・協働先	会 場
R2. 6. 14	第 38 回板橋ふれあい祭(ふれあい献血会へ変更)	機材、備品等貸出し (ふれあい祭実行委員会)	区立平和公園
R2. 6. 20	キャンドルナイト in いたばし	キャンドルナイトの実施 (エネ*コレキャンドル)	中止
R2. 11. 4	認知症サポーター養成講座	ボランティア体験(富士見おとしより相談センター)	いたばし総合ボランティアセンター
R2. 11. 5	第 2 回食品等仕分け作業	食からつながる応援プロジェクト	いたばし総合ボランティアセンター

R2. 11. 7	第 2 回食品配付会	食からつながる応援プロジェクト	下赤塚地域センター
R2. 11. 7	第 2 回食品配付会	食からつながる応援プロジェクト	常盤台地域センター
R2. 11. 14	第 2 回食品配付会	食からつながる応援プロジェクト	高島平地域センター
R2. 11. 14	第 2 回食品配付会	食からつながる応援プロジェクト	グリーンホール
R2. 11. 15	「L F A 食物アレルギーと共に生きる会」防災講座	オンラインサテライト会場 (いたばしアレルギーの会)	いたばし総合ボランティアセンター
R2. 11. 25	いたばし地域支え合いサミット 地域活動分科会	板橋区社会福祉協議会	いたばし総合ボランティアセンター
R2. 12. 18	いたばし地域支え合いサミット	板橋区社会福祉協議会	グリーンホール
R3. 2. 18	第 3 回食品等仕分け作業	食からつながる応援プロジェクト	いたばし総合ボランティアセンター
R3. 2. 27	第 3 回食品配付会	食からつながる応援プロジェクト	常盤台地域センター
R3. 2. 28	第 3 回食品配付会	食からつながる応援プロジェクト	高島平地域センター
R3. 3. 28	10 の筋トレオンライン	おとしより保健福祉センター	いたばし総合ボランティアセンター



いたばし地域支え合いサミット



食料配付会(高島平)



認知症サポーター養成講座

(10) ボランティア・NPO活動パネル展示

日 時	行事名	内 容	会 場	来場者数
R3. 1. 25-29 (5 日間)	いたばしボランティア・NPO見本市	センター・災害ボランティア等 P R、相談コーナー、区内ボランティア・市民活動団体パネル展示	区役所 1F イベントスクエア	345 名

※「小さな小さな結まつり」合同開催

3. 人材育成・研修・意識啓発

ボランティア活動が継続できるよう基礎的なオンライン講座のほか、ボランティア及びNPOに係わる専門的な人材を育成するための各種講座を実施した。また、コロナ禍におけるCSRや社会貢献活動促進ため、企業への働きかけや寄付品のコーディネータを積極的に行った。

(1) ボランティアビギナーズカフェ

日 時	内 容	会 場	人数
R2. 7. 18	ボランティア初心者向けワークショップ	いたばし総合ボランティアセンター	4
R2. 9. 26			5
R2. 11. 21			4
R3. 2. 21			1
R3. 3. 20			3

(2) 夏季ボランティア活動体験&キッズボランティア (いたばし夏ボラ 2020) ※事業を縮小して実施  
 <ボランティアセンターオリジナルプログラム>

日時	プログラム名	協力団体等	参加者
R2. 8. 5	使用済み切手で巨大絵作り	いたばし総合ボランティアセンター	中止
R2. 8. 8	まちをきれいにしたい	S V板橋	1
R2. 8. 8	ポッチャを体験しよう	障がい者福祉センター	中止
R2. 8. 11	フードドライブ受付係を体験	フードバンクいたばし	1
R2. 8. 11	ざっか屋さんの店員になってみよう (手作りボランティア製作品の販売)	手作りボランティアハッピーハンド	1
R2. 8. 13	コロナウィルス防止グッズを作ろう (飛沫防止パーテーション制作)	板橋区社会福祉協議会職員	1
R2. 8. 20	災害感染予防グッズをつくろう (飛沫防止フェイスシールド制作)	いたばし災害ボランティア	1
R2. 8. 21	電子サイコロゲームをつくろう	いたばしサイエンスアートL a b o.	3



いたばし夏ボラ 2020

(3) 演芸・特技ボランティア情報交換会

日時	内容	人数
R2. 11. 25	・現在の活動の状況 ・コロナ禍の活動で、工夫していること ・施設訪問できない中での新しい見せ方	7

(4) ボランティアコーディネーター研修会

日時	行事名	講師	人数
R2. 11. 19	施設ボランティアコーディネーター情報交換会～ボランティアが呼べないこんな世の中だつて～	聖学院大学 ボランティア活動支援センターアドバイザー 川田虎男氏	13

(5) 出張事業・出前講座

①福祉体験授業

日時	学校名・派遣先	学年	内容	人数
R2. 10. 1	志村第二小学校	4	車イス体験学習	108
R2. 10. 7	志村第四小学校	4	車イス体験学習	121
R2. 10. 16	板橋第十小学校	4	車イス体験学習	85
R2. 10. 22	板橋第六小学校	4	車イス体験学習	67
R2. 10. 23	志村第三小学校	4	高齢者疑似体験	53
R2. 12. 19	加賀小学校	6	切手整理ボランティア体験	61
R3. 2. 10	板橋第一小学校	4	車イス体験学習	93
R3. 2. 16	加賀小学校	5	切手整理ボランティア体験	53

協働先：NPO 法人ボランティア・市民活動学習推進センターいたばし



高齢者疑似体験授業



車イス体験授業

・小中学校福祉教育ボランティア養成講座

日 時	内 容	人数
R3. 3. 28	・ボランティアのこころがまえ ・障がい当事者の体験（講話）、車イスの操作方法	10

②講師派遣・学習会

日 時	学校名・派遣先	内 容	人数
R2. 7. 9	板橋中央看護専門学校	ボランティア論①	80
R2. 7. 30	板橋中央看護専門学校	ボランティア論②	80
R2. 10. 1	おとしより保健福祉センター	介護予防サポーター養成講座	10
R2. 10. 7	予防対策課	こころの健康サポーター養成講座	28
R2. 10. 20	NPO 法人 ゆずり葉	リフレーミング教室	15
R3. 2. 2	千代田区 ちよだ生涯学習カレッジ	いたばし総合VC、SV板橋の活動紹介	7
R3. 3. 10	地域振興課	地域デビュー講座 災害編	30
R3. 3. 13	文化国際交流財団	日本語ボランティア養成講座	30



看護専門学校ボランティア講座



介護予防サポーター養成講座



オンラインでの講師派遣

(6) テーマ別ボランティア・NPO講座

日 時	内 容	講 師	人数
R2. 5. 1	伝わるプレゼンテーション講座	特定非営利活動法人 コミュニティビジネスサポートセンター 岡田 浩一氏	中止
R2. 7. 19	体験！オンラインお試し講座	受験専門無料塾 ミンゼミ 代表 遠藤 聡一氏	10
R2. 11. 1	はじめてのオンライン講座	いたばし総合ボランティアセンター職員	11
R2. 11. 1	体験！オンラインお試し講座	受験専門無料塾 ミンゼミ 代表 遠藤 聡一氏	20
R3. 3. 7	オンラインお試し講座 実践編	受験専門無料塾 ミンゼミ 代表 遠藤 聡一氏	18
R3. 3. 16	オンラインお試し講座 復習編	いたばし総合ボランティアセンター職員	6
R3. 3. 13	補助金・助成金の申請書 書き方	東京ボランティア・市民活動センター色部 陽 氏	6

## (7) デジタルボランティア

・オンラインの普及等により生活必需品となったスマホやPCの操作方法を社会人や高校生などのデジボラが高齢者等をサポートした。

日時	行事名	人数
R2. 10. 17	デジタルボランティア説明会	3
R2. 11. 1	はじめてのオンライン講座	3
R2. 11. 1	体験！オンラインお試し講座	4
R2. 12. 10	デジタルボランティアネットワーク打合せ	3
R3. 2. 23	デジタルボランティアネットワーク打合せ	3
R2. 2. 28	やさしいスマホ教室 ※受講者 14名	12
R3. 3. 7	オンラインお試し講座 実践編	1
R3. 3. 16	オンラインお試し講座 復習編	2



はじめてのオンライン講座

## (8) 社会福祉実習・社会教育実習の受入れ

期間	日数	学校名	人数
R2. 8. 4～9. 10	9	大妻女子大学	1
R2. 9. 11～10. 20	5	日本社会事業大学	1
R2. 11. 4～11. 25	13	立教大学	2
R2. 11. 25～12. 12	10	東京家政大学	2



実習最終日の報告会（東京家政大）

## (9) CSR促進事業

・CSR普及PR

日時	行事名	内容	会場
R2. 11. 12～11. 18	いたばし産業見本市 on-line 出展	CSR啓発普及パネル展示	オンライン

・CSR学習会

日時	内容	講師	人数
R2. 12. 4	実践から学ぶ企業・社員のための社会貢献講座	リンテックの社会貢献について 吉田知人氏 (リンテック株式会社 広報・IR室 室長代理)	8

・CSRスマイルサントプロジェクト

日時	内容	協力団体	数量
R2. 12. 23	区内子ども食堂へプレゼントを贈るプロジェクト	第一生命株式会社 池袋総合支社、東京青年会議所 板橋区委員会、有限会社 四谷会計、一般区民 他	50

・寄付品コーディネート※企業・事業所のみ

日時	寄付者	内容	寄贈先等
R2. 4. 28	株式会社H・Tハウジング	マスク・消毒液・手袋等	母子支援施設
R2. 4. 30	株式会社エイアイティ	マスク	母子支援施設
R2. 4. 30	有限会社四谷会計	色紙、レターセット等	子ども食堂
R2. 6. 16	株式会社エイアイティ	浄水器(ウォーターサーバー)	いたばし総合ボランティアセンター
R2. 6. 25	株式会社H・Tハウジング	マスク	ひとり親世帯等
R2. 7. 9	第一生命保険株式会社池袋総合支社	マスク	子ども食堂・NPO団体
R2. 8. 8	有限会社四谷会計	包装紙、紙袋	子ども食堂・NPO団体
R2. 9. 12	有限会社四谷会計	包装紙、紙袋	子ども食堂・NPO団体
R2. 9. 19	有限会社四谷会計	包装紙、紙袋	子ども食堂・NPO団体

R2.11.19	有限会社四谷会計	包装紙、紙袋	子ども食堂・NPO団体
R2.12.12	有限会社四谷会計	ギフトボックス	子ども食堂・NPO団体
R3.1.26	第一生命保険株式会社池袋総合支社	使用済み切手	いたばし総合ボランティアセンター



CSR啓発講座



CSRスマイルセンタープロジェクト



ボラセンへ浄水器の寄贈

#### (10) ボランティア・NPO活動公募事業 支援

- ・公開プレゼンテーション及び審査

日時	行事名	審査委員	人数
R2.5.16	令和2年度板橋区ボランティア・NPO活動公募事業 公開プレゼンテーション審査	いたばし総合ボランティアセンター運営委員	中止

※公募事業交付申請事前説明会は新型コロナウイルスの感染拡大の影響により中止

- ・交付団体報告会

日時	行事名	参加団体
R3.3.21	令和2年度板橋区ボランティア・NPO活動公募事業 交付団体報告会	8団体

- ・学習会

日時	行事名	講師	人数
R3.3.13	令和3年度板橋区ボランティア・NPO活動公募事業申請団体向け学習会「補助金・助成金の申請書 書き方のコツをつかめ！」	東京ボランティア・市民活動センター 一色部陽氏	6

#### 4. 活動の場の提供

センター内や在宅でできるボランティア活動として「使用済み切手整理」、「手作りボランティア活動」、「布の絵本製作」、「情報紙の発送ボランティア」などを実施した。

##### (1) 使用済み切手整理

- ・いたばし総合ボランティアセンター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	—	—	—	1	2	2	2	2	2	—	—	1	12
参加人数	—	—	—	7	19	24	29	29	24	—	—	10	142

- ・かみいたボランティアの駅

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	—	—	—	—	2	2	2	2	2	2	2	2	16
参加人数	—	—	—	—	6	9	9	4	5	2	5	6	46

その他、使用済み切手の寄贈

##### (2) 手作りボランティア活動

- ・制作活動

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	—	—	—	3	4	3	3	3	3	—	—	—	19
参加人数	—	—	—	44	48	51	47	45	50	—	—	—	285

・製作品の販売、活動PR

日時	行事名	会場
R2.11.12	秋のご縁市（手作り品の販売）	さーどぶれいす@まもりん坊ハウス
R2.12.10	冬のご縁市（手作り品の販売）	さーどぶれいす@まもりん坊ハウス
R3.3.11	春のご縁市（手作り品の販売）	さーどぶれいす@まもりん坊ハウス

(3) 布の絵本手作り活動

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	—	—	—	3	—	2	3	3	1	—	2	3	17
参加人数	—	—	—	33	—	10	30	22	3	—	9	4	111

(4) 情報紙発送作業 ・その他、情報紙お届け隊ボランティアの活動

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	2	—	1	1	—	2	1	—	2	—	1	2	12
参加人数	6	—	6	1	—	22	14	—	26	—	12	26	103

5. 情報発信・情報提供

ホームページ管理、メールマガジン、SNS、情報紙などを通じて、コロナ禍においても積極的なボランティア・NPO活動に関する情報提供を行った。

(1) ホームページ維持管理

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
PV数	5,780	6,728	8,979	9,439	6,777	7,427	7,818	6,949	6,208	6,746	9,183	9,020	91,054
ユーザー数	1,173	1,396	1,618	1,853	1,447	1,575	1,699	1,469	1,313	1,338	1,616	1,656	18,153
合計	6,953	8,124	10,597	11,292	8,224	9,002	9,517	8,418	7,521	8,084	10,799	10,676	109,207

(2) メールマガジン発信

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発信数	2	1	1	1	0	2	0	1	1	2	1	1	13
登録者数	182	186	187	195	195	196	196	196	196	188	188	196	2,301

(3) SNS（ツイッター）発信

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
発信数	44	24	24	47	22	34	34	38	31	41	34	41
フォロワー数	75	81	90	102	107	114	120	122	134	138	139	155

(4) 情報紙発行

・いたばしボランティア・市民活動情報（毎月5日発行・発行部数 毎月6,000部・配付先 214か所）

発行月	掲載内容	頁数
4月号	今、私たちにできること（2団体の活動を紹介）／第7回いたばし結まつりの延期について／災害ボランティアセンター定例会のご案内／かみいたボランティアの駅／ボランティア保険のご案内／寄付・リサイクル／メールアドレス変更のお知らせ／施設団体ボランティア募集（3件）／個人ニードボランティア募集（8件）他	P6
5月号	今、私たちにできること（1団体の活動を紹介）／あなたの力が必要になる時がきっと来ます／イベントINFO（1件）／施設団体ボランティア募集（1件）／かみいたボランティアの駅休館のお知らせ／施設予約日のお知らせ／寄付リサイクル 他	P4
6月号	思いをつなげるプロジェクト（はがきで思いをつなげよう、電話でおしゃべり20分）／第7回いたばし結まつり中止のお知らせ／今、私たちにできること（区内企業編）／イベントINFO（1件）／施設団体ボランティア募集（1件）／寄付について 他	P4
7月号	今年もやります夏ボラ 2020／体験！オンラインお話し講座体験！のご案内／ボランティアビギナーズカフェのご案内／今、私たちにできること 板橋ふれあい祭実行委員会・板橋ふれあい献血会の実施報告／浄水器ウォーターサーバーの寄付について／新型コロナウイルスが「ボランティア保険」の補償対象になりました／地域センターに団体のチラシを置きます／施設団体ボランティア募集（2件）／個人ニードボランティア募集（6件） 他	P10

8月号	ボランティア魅力発見伝のご案内／災害ボランティアビギナーズカフェ・いたばし災害ボランティアのご案内／いたばし夏ボラ2020／区役所1Fでフードドライブ開催／思いをつなげるプロジェクト（はがきで思いをつなげよう、電話でおしゃべり20分）／今、私たちにできること×CSR（第一生命保険株式会社）／かみいたボランティアの駅「出会いステーション」／イベントINFO（5件）／個人ニードボランティア募集（8件） 他	P8
9月号	今、私たちにできること「いたばし災害ボランティア」の夏（令和2年7月豪雨街頭募金・災害感染防止フェイスシールド制作）／体験！オンラインお試し講座（実践編）のご案内／ボランティアビギナーズカフェ開催／かみいたボランティアの駅「出会いステーション（折り紙）」思いをつなげるプロジェクト（はがきで思いをつなげよう、電話でおしゃべり20分）／登録団体の皆さまへ「地域センターにチラシが置けます」／いたばし夏ボラ2020活動レポート／実習生レポート（ピア詩吟の会）／福祉施設ボランティアアンケートの結果／イベントINFO（4件）／個人ニードボランティア募集（10件） 他	P10
10月号	いたばし防災食う出す講座「災害時のトイレ問題」／災害ボランティアビギナーズカフェ／施設ボランティアコーディネーター情報交換会／演芸ボランティア情報交換会／認知症サポーター養成講座／デジタルボランティアはじめませんか／オンラインお試し講座／思いをつなげるプロジェクト（はがきで思いをつなげよう、電話でおしゃべり20分）／ボランティアビギナーズカフェ／かみいたボランティアの駅／CSRスマイルサンタプロジェクト／食からつながる応援プロジェクト／イベントINFO（4件）／個人ニードボランティア募集（10件）／寄付・リサイクル 他	P10
11月号	実践から学ぶ 企業・社員のための 社会貢献講座／CSRスマイルサンタプロジェクト／施設ボランティアコーディネーター情報交換会／演芸ボランティア情報交換会／いたばし防災食う出す講座「災害時のトイレ問題」／ボランティアビギナーズカフェ／かみいたボランティアの駅／思いをつなげるプロジェクト（年賀状で思いをつなげよう、電話でおしゃべり20分）／実習生レポート／ボランティア・NPO見本市のお知らせ／イベントINFO（4件）／個人ニードボランティア募集（10件）／寄付・リサイクル 他	P10
12月号	いたばし結まつり×ボランティア・NPOミニ見本市の開催／ボランティア魅力発見伝／いたばし災害ボランティア定例会／いたばしボランティア・NPOガイドブック＜2021年版＞の発行／思いをつなげるプロジェクト（年賀状で思いをつなげよう、電話でおしゃべり20分）／実習生レポート／イベントINFO（3件）／個人ニードボランティア募集（7件）／寄付・リサイクル 他	P10
1月号	講演会 ブラインドマラソンを知る／いたばし結まつり×ボランティア・NPOミニ見本市の開催／高校生による“やさしい”スマホアプリ活用教室／いたばしボランティア・NPOガイドブック＜2021年版＞の発行／思いをつなげるプロジェクト（年賀状で思いをつなげよう、電話でおしゃべり20分）／かみいたボランティアの駅／実習生レポート／いたばし防災食う出す講座「災害時のトイレ問題」（報告）／イベントINFO（2件）／個人ニードボランティア募集（6件）／寄付・リサイクル 他	P8
2月号	ボランティア・NPO応援研修「“全員納得”会議のすすめ方」／体験！オンライン講座 主催者（ホスト）編／延期になりました！高校生による“やさしい”スマホアプリ活用教室／施設利用登録の更新をお願いします／貸出ロッカー・メールボックス申込・抽選会「延期」のお知らせ／いたばし災害ボランティア定例会／ボランティアビギナーズカフェ／小・中学校体験学習 ボランティア養成講座／実習生レポート／思いをつなげるプロジェクト（年賀状で思いをつなげよう、電話でおしゃべり20分）／かみいたボランティアの駅／ボランティア保険について／個人ニードボランティア募集（6件）／寄付・リサイクル 他	P8
3月号	令和3年度 ボランティア・NPO活動公募事業特集／補助金・助成金申請のポイント講座／思いが伝わるプレゼンテーション講座／令和2年度 ボランティア・NPO 活動公募事業交付団体報告会／ボランティア・NPO応援研修「“全員納得”会議のすすめ方」／いたばし総合ボランティアセンターの運営委員を公募します／ボランティアビギナーズカフェ／小・中学校体験学習 ボランティア養成講座／かみいたボランティアの駅／思いをつなげるプロジェクト（電話でおしゃべり20分）／小さな小さな結まつり（報告）／施設団体インフォ（4件）／個人ニードボランティア募集（6件）／ボランティア保険について／寄付・リサイクル 他	P8

#### (5) リーフレットの制作・発行

・センターの事業や取組みを紹介するリーフレットを頒布した。

種類	掲載内容	配布場所
いたばし総合ボランティアセンターリーフレット	ボランティア活動とは／市民活動とはセンターの取組み／所在地 等	センター窓口、地域センター・講演、イベント時に配布

(6) いたばしボランティア・市民活動ガイドの作成

・隔年で発行する 2021 年度版「いたばしボランティア・NPO ガイド」を作成。

種 類	掲載内容	配布予定場所	部数
いたばしボランティア・市民活動ガイド 2021-2023	区内のボランティア・NPO の団体紹介（オールカラー）	センター窓口、地域センター・その他HPに掲載	4,500 部



ホームページ



ボランティア・市民活動ガイド



情報紙

6. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連

パラリンピックへの関心を高める取組みや、東京2020大会におけるイタリアバレーボールチーム応援ボランティアとの連携をとおした側面的支援の実施。

(1) 板橋区ボッチャ交流会への協力

(新型コロナウイルスの感染拡大により中止)

(2) 障がい者スポーツ促進事業

(毎年9月に開催されていた「障がい者スポーツ大会」の中止)

(3) イタリアバレーボール応援ボランティア

(東京オリンピック2020延期の影響等により中止)

(4) 障がい者スポーツ応援講座



日 時	行事名	協力者	会 場	人数
R3. 2. 14	東京2020パラリンピック公式種目「ブラインドマラソンを知る」	NPO 法人日本ブラインドマラソン協会事務局 長 原田 清生氏	いたばし総合ボランティアセンター	11

7. 福祉機器リサイクル・寄付品等コーディネート

区民から寄せられる福祉機器や寄付品等について、必要とされる施設や区民へ情報提供しコーディネートを行った。

・福祉機器リサイクル

日 時	寄付者	内 容	寄贈先等
R2. 10. 11	区民	車イス	区民
R2. 11. 16	区民	車イス	区内福祉施設

・寄付品等 ※企業・事業ををを除く

日 時	寄付者	内 容	寄贈先等
R2. 4. 23	敬愛保育園	ローソク・ローソクたて	エネ☆コレ キャンドル
R2. 5. 19	フードバンクいたばし	食料品	ひとり親世帯
R2. 6. 17	区民	衣類等	宿泊提供施設等
R2. 6. 20	区民	車イス	いたばし総合VC
R2. 6. 23	区民	ひな人形・兜飾り	板橋仲町どろんこ保育園
R2. 7. 28	フードバンクいたばし	食料品	ひとり親世帯 等
R2. 8. 18	フードバンクいたばし	食料品	ひとり親世帯 等
R2. 9. 18	フードバンクいたばし	食料品	ひとり親世帯 等
R2. 10. 20	フードバンクいたばし	食料品	ひとり親世帯 等

R2. 11. 20	フードバンクいたばし	食料品	ひとり親世帯 等
R2. 12. 17	区民	絵本・おもちゃ	区内子ども食堂
R3. 1. 15	フードバンクいたばし	食料品	ひとり親世帯 等
R3. 2. 17	区民	衣類等	外国人世帯 等
R3. 3. 23	区民	紙おむつ	介護者家族の会 等



保育園へひな人形を寄付



福祉施設へマスクの寄贈

・ボラセン窓口エコキャップリサイクル

日時	寄付者	内容	寄贈先等
R2. 12. 1	区民	ボラセン窓口回収分ペットボトルキャップ 140 kg	エコキャップ回収業者

## 8. 自主事業

### (1) サードプレイス 「地域の出会いづくりの場」 協働事業

東上線ユーザーを対象としたボランティアセンターのランチ機能。板橋本町にアクセスしづらい区民が来所しやすいようボランティア相談・コーディネート、ボランティア保険の受付、各種イベントを行った。毎週木、日曜日にボランティアセンター職員が常駐。

・さーどふれいす@まもりん坊ハウス(上板南口銀座商店街)かみいたボランティアの駅

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	—	—	—	8	8	7	7	7	8	7	8	8	68
来場者	—	—	—	63	76	57	55	52	41	100	72	88	604

※3月下旬から6月末までは閉所

・かみいたボランティアの駅 イベント

日時	内容	人数
R2. 10. 8	出会いステーション (折り紙)	5
R2. 10. 23	災害ボランティアビギナーズカフェ	2
R2. 11. 12	秋のご縁市 手作りボランティア ハッピーハンド製作品販売	—
R2. 11. 16	出会いステーション (消しゴムハンコ)	6
R2. 12. 10	冬のご縁市 手作りボランティア ハッピーハンド製作品販売	—
R2. 12. 10	出会いステーション (手作りマスク)	4
R3. 1. 14	出会いステーション (手ぬぐい体操)	3
R3. 2. 25	出会いステーション (消しゴムハンコ)	4
R3. 3. 11	春のご縁市 手作りボランティア ハッピーハンド製作品販売	—
R3. 3. 25	出会いステーション (脳トレ・フレイル予防体操)	3



出会いステーション



切手整理ボランティア

### (2) イベントサポートボランティア

イベントや地域のおまつりに関わりたい区民や学生を対象に、ボランティアセンターを介して地域行事の担い手として協力する「いたばしイベサポ」を養成し活動のコーディネーター。

・軒並み区内のイベントが中止となり、ボランティアの養成や活動のコーディネーター等中止した。

### (3) 思いをつなげるプロジェクト 2020

「STAY HOME」期間の活動として新しい企画を実施した。

#### ①はがきで思いをつなげよう

- ・区内医療機関・施設へはがきで応援メッセージ送付

実施期間	R2. 6. 10～R2. 9. 30
参加団体	さくらさくみらい本町保育園、失語症虹の会、志村第二小あいきつず、新婦人の会、コッポルト新板橋 office、ほっとさろん、いたばし災害ボランティア、第一生命保険株式会社池袋総合支社、手話グループ、こころのフラット、ボランティアグループ Arch、上板橋コミュニティカフェ KEY STATION、東京家政大学附属女子中学校1年生、区民（延べ496名）
協力機関	地方独立行政法人 東京都健康長寿医療センター、公益財団法人 愛世会 愛誠病院、医療法人 財団健康文化会 小豆沢病院、公益財団法人 東京都保健医療公社 豊島病院、特定機能病院 日本大学医学部附属板橋病院、医療法人社団和好会 金子病院（6機関）

- ・区内福祉施設へ年賀状で応援メッセージ送付

実施期間	R2. 11. 5～R3. 1. 5
参加団体	いずみの苑 通所介護事業所、加賀中学校1・2学年、新日本婦人の会、コッポルト新板橋 office、ボランティアグループ SV 板橋、こころのフラット、上板橋コミュニティカフェ、KEY STATION、一般区民（延べ612名）
協力施設	高齢者介護総合福祉施設 みどりの苑、前野高齢者在宅サービスセンター、特別養護老人ホームマイライフ徳丸、板橋区立特別養護老人ホーム いずみの苑、介護付有料老人ホームドーミーとさわ台、特別養護老人ホーム 東京武蔵野ホーム、地域密着型通所介護 キーステーション、特別養護老人ホーム 音羽台レジデンス、板橋区立小茂根福祉園、総合高齢者福祉施設 ケアタウン成増、特別養護老人ホーム ケアポート板橋（11施設）

#### ②電話でおしゃべり 20分♪

- ・外出自粛を余儀なくされている「ひとり暮らし高齢者」や家族やボランティアと交流する機会が少ない施設入所者等を対象とし、傾聴ボランティア3団体と協働による「電話傾聴」企画を実施。協力団体：こだまの会・聴の会・傾聴いたばし

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施回数	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
協力者数	6	10	11	10	14	9	10	10	14	10	104
相談者数	0	10	9	7	6	6	10	0	4	3	55

- ・電話傾聴フォローアップ講座

日時	内容	講師	会場	人数
R2. 11. 26	基本コース（講義、演習、振り返り）	NPO法人パートナーシップアンドリスニングアソシエーション 理事長 後庵正治氏	いたばし総合ボランティアセンター	17
R2. 12. 22	フォローコース（基本コースの振り返り、質疑、演習）			17



#### (4) 区内福祉施設等に対するボランティア受入れ状況調査

・新型コロナウイルスの影響による、区内施設でのボランティアの受入れ状況や課題についてアンケートを実施。コロナ禍における施設ボランティアのあり方や取組みについて福祉施設等と共有し、今後の対応方法などを検討するための材料とした。

実施期間	R2.7.7～R2.7.27
実施方法	Web回答方式
回答結果	38施設(高齢13、障がい16、児童7、その他2) ※38.3%

#### (5) いたばし農福連携プロジェクト

・センター内の花壇を活用し、認知症高齢者、障がい者、引きこもり当事者の社会参加や健康増進、子どもの自然体験などとともに、多世代交流、ボランティア活動の場としての地域の居場所づくりをすすめた。

##### ・ボラセンミニ農園概要

名称	いたばし農福連携プロジェクト「ボラセンミニ農園」
敷地面積	約35.0平方メートル(約10坪)
協働団体	東京都健康長寿医療センター研究所(自立促進と精神保健研究チーム)、特定非営利活動法人 ゆずり葉、おとしより保健福祉センター、富士見おとしより相談センター、ボランティアグループ、NPO団体、地域の町会・自治会等
その他	「農林水産省農林水産政策科学研究所 連携研究スキームによる研究」を活用

##### ・いたばし農福連携研究所会議

日時	内容	人数
R2.12.2	農福連携の取組みについて	12
R3.1.6	具体的なすすめ方について	12
R3.2.3	役割分担について	8
R3.3.17	5/7開所式について 他	10



土壌づくり



苗植え



桜の下で作業中



ちょっと一息



園児の収穫の様子

## Ⅱ 災害ボランティアセンター事業

常設の災害ボランティアセンターとして、災害ボランティア養成、災害ボランティアセンター普及啓発活動の他、災害地支援事業として職員の派遣を計画。

### 1. 常設災害ボランティアセンターの運営

#### (1) 災害ボランティア定例会

日 時	内 容	人数
R2. 4. 18	今年度の取組みについて	中止
R2. 6. 20	今年度の取組みについて	7
R2. 8. 22	令和2年7豪雨被災地の情報共有 他	11
R2. 10. 17	災害ボランティア関連 各種講座について	11
R2. 12. 19	「防災食う出す講座」振り返り	11
R3. 2. 20	災害VC立上げ訓練、来年度の取組み	12



災害ボランティア定例会

#### (2) 学習会・研修会

日 時	行事名	内 容	人数
R2. 9. 13	災害ボランティアビギナーズカフェ	災害ボランティアビギナーズカフェとは 避難所運営（HUG）ゲーム体験	8
R2. 10. 24	荒川ボランティアセンター主催「水害を考える」	荒川ボランティアセンター主催の研修にオンライン（板橋サテライト会場）で参加させていただいた。	11
R2. 11. 22	防災食う出す講座（出す編）	災害時のトイレ問題と具体的な対策について 講師：NPO 法人日本防災士会 世田谷支部 理事／(株)トップギア 代表取締役社長 菊池 謙太郎氏	24



HUGゲーム体験



防災食う出す講座



災害ボランティアセンター設置訓練

#### (3) 講師派遣

日 時	行事名	内 容	人数
R2. 4. 28	ワーカーズコープ学習会	避難所運営（HUG）ゲーム体験講座	中止
R2. 9. 1	板橋・仲宿・富士見包括支援センター相談協力員研修会	災害ボランティアセンターについて	60
R2. 9. 12	防災語学ボランティア養成講座	災害ボランティアの役割について	20
R3. 1. 23	防災出前講座	赤塚第一中学校（HUG）ゲーム体験講座	中止

#### (4) 災害ボランティアセンター普及啓発活動

日 時	行事名	内 容	会 場	人数
R2. 8. 29	板橋区防災フェア	災害ボランティアセンターPR、防災クイズ	旧高島第七小学校	中止
R3. 3. 7	富士見地区総合防災訓練	災害ボランティアセンターPR	富士見地域センター	中止

#### (5) 災害ボランティアセンター設置・運営訓練

日 時	内 容	会 場	人数
R3. 2. 27	災害ボランティアセンター運営マニュアル・備品の確認等	小豆沢体育館	20

(6) その他

日 時	会議名	人数
R2. 7. 16	令和元年度台風 15・19 号東京都災害 VC 報告会	1
R2. 8. 24	板橋区佛教界主催 災害情報交換会	1
R2. 12. 17	危機管理室主催 防災スマホ講座	2
R2. 12. 24	板橋区社会福祉法人施設等連絡会 災害協定に関する打合せ	1
R3. 2. 10	富士見地区町会長会議 災害VC周知	1

2. 広域の災害支援ネットワーク

(1) 都内広域避難者支援連絡会 in 東京 ※支援者及び支援団体のみ

日 時	内 容	会 場
R2. 5. 14	定例会	飯田橋セントラルプラザ (オンライン)
R2. 6. 24	2020 年度総会	
R2. 7. 9	定例会	
R2. 8. 13	定例会	
R2. 9. 10	定例会	
R2. 10. 8	定例会	
R2. 11. 12	定例会	
R2. 12. 10	定例会	
R3. 1. 14	定例会	
R3. 2. 4	定例会	
R3. 3. 8	広域避難者 10 年交流会	
R3. 3. 11	定例会	



令和 2 年 7 月 豪雨街頭募金



避難者も参加した街頭募金

(2) 都内広域避難者支援交流会 実行委員会

日 時	内 容	会 場
R2. 9. 13	定例会	飯田橋セントラルプラザ
R2. 11. 27	定例会	飯田橋セントラルプラザ

3. 災害地派遣事業 (他自治体災害ボランティアセンター等への職員等派遣)

(1) 被災地での災害ボランティアセンター等の運営支援

- ・新型コロナウイルスの影響により被災地支援 (派遣) は中止

(2) 被災地のための街頭募金 (令和 2 年 7 月豪雨義援金) の実施

日 時	実施場所	協力団体	人数	募金額
R2. 7. 22	東上線 成増駅改札ロータリー	成増地区民生・児童委員協議会、クローバーなります (東日本大震災避難者サロン)	12	87,211 円
R2. 7. 29	東上線 大山駅北口改札	いたばし災害ボランティア、他	4	14,467 円

4. 東日本大震災避難者サロンとの協働事業

(1) 避難者サロン、各種交流会などへの参加 会場：板橋区立成増図書館 会議室

日 時	行事名	内 容	人数
R2. 5. 14	クローバーなります定例会	情報交換	中止
R2. 7. 16		今後の活動について	7
R2. 9. 17		近況報告、情報提供	10
R2. 11. 17		コロナ禍における活動の方向性	9
R3. 3. 18		情報交換、福島県避難者支援員からの情報提供 (オンライン)	8



避難者サロン (クローバーなります)

### Ⅲ 事務局体制

- (1) 職員体制 常勤職員 3名 嘱託職員 2名 事務補助 2名  
夜間等対応職員（板橋区シルバー人材センターに依頼）
- (2) 事務局 火曜日～日曜日※月曜日休み（月曜日が祝日の場合は直後の平日休み）9時～19時まで
- (3) 施設開館日時 8時30分～21時30分※施設点検日・年末年始（12月29日～翌年1月3日）除く

#### (4) 職員研修・事業説明会への参加

日 時	内 容	会 場
R2. 4. 21	ボランティア・市民活動センター新任研修	延期
R2. 6. 10	東京ボランティア・市民活動センターオンライン講座	オンライン
R2. 7. 2	生活支援コーディネーター研修	文化会館 大会議室
R2. 7. 17	区市町村ボランティア・市民活動センター新任研修①	オンライン
R2. 8. 6	災害ボランティアコーディネーター養成講座	オンライン
R2. 8. 7	水害への対策（社会福祉法人連絡会研修会）	オンライン
R2. 8. 20	生活支援コーディネーター研修	オンライン
R2. 8. 21・25	区市町村社協新任職員研修	オンライン
R2. 8. 27	区市町村ボランティア・市民活動センター新任研修②	オンライン
R2. 9. 3	災害ボランティアコーディネーター養成講座②	オンライン
R2. 9. 4	区市町村ボランティア・市民活動センター新任研修③	オンライン
R2. 9. 15	地域の居場所づくり研修	オンライン
R2. 9. 18	区市町村ボランティア・市民活動センター新任研修④	オンライン
R2. 9. 24	ビジネス文書研修	板橋区情報処理センター
R2. 10. 3	区市町村ボランティア・市民活動センター新任研修⑤	オンライン
R2. 10. 6	区市町村社協職員基礎研修①	オンライン
R2. 10. 12	第2層生活支援コーディネーター研修	オンライン
R2. 10. 21	災害時の福祉専門職の等の連携に要配慮者支援を考える	オンライン
R2. 10. 21	板橋区社会福祉協議会新任職員研修	いたばし総合V C
R2. 11. 13	区市町村社協職員基礎研修②	オンライン
R2. 11. 26	LGBT と多様な人材活用	板橋区役所
R2. 12. 3	区市町村ボランティア・市民活動センター新任研修⑥	オンライン
R2. 12. 4	区市町村ボランティア・市民活動センター新任研修⑦	オンライン
R2. 12. 7	生活支援コーディネーター研修会（災害支援）	オンライン
R2. 12. 9	区市町村社協中堅職員研修	オンライン
R2. 12. 20	コロナ拡大から見てきたもの&これから	文化会館 大会議室
R3. 1. 20	重層的支援体制整備事業における包括的支援体制について	オンライン
R3. 1. 26	災害時における企業との連携について	オンライン
R3. 3. 5	豊島区の地域福祉コーディネーターの取り組み	板橋区情報処理センター
R3. 3. 24	要配慮者利用施設における避難者確保計画作成講習会	文化会館 大会議室
R3. 3. 27	D W A Tの必要性とコロナ禍における災害支援について	オンライン



職員のごあいさつ  
(Twitter)

今年も年末年始お疲れになりました。来年も地域の皆さまとのつながり「愛護」に努めてまいります。職員一同がんばっています。

いたばし協会ボランティアセンター

#### IV 役員会・運営委員会等の運営

役員会、運営委員会の実施とともに「いたばし総合ボランティアセンターあり方検討会」を開催し、災害ボランティアセンターのあり方や今後のボランティアセンターの方向性などについて協議した。

##### (1) 役員会の開催

	日 時	内 容
1	R2. 8. 28	<ul style="list-style-type: none"> <li>委員の委嘱、役員会会長等の選任について</li> <li>令和元年度 事業報告及び収支決算報告について</li> <li>令和2年度 予算について</li> <li>新型コロナウイルスにおける対応・取組みについて</li> <li>その他</li> </ul>
2	R2. 10. 30	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度 第1四半期事業報告及び決算報告について</li> <li>コロナ禍における事業の取組み・方針について</li> </ul>
3	R3. 1. 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度 第2四半期事業報告及び決算報告について</li> <li>令和3年度 事業計画について（案）について</li> <li>運営委員の任期改選に伴う公募委員の募集について</li> </ul>

##### (2) 運営委員会の開催

	日 時	内 容
1	R2. 7. 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス影響への対応・取組みについて</li> <li>令和元年度 事業報告について</li> <li>いたばし総合ボランティアセンターあり方検討会について</li> <li>その他</li> </ul>
2	R2. 9. 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍における事業の取組み・方針について</li> <li>その他</li> </ul>
3	R2. 12. 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度事業の進捗状況について</li> <li>令和3年度ボランティア・NPO活動公募事業について</li> </ul>
4	R3. 2. 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度事業計画（案）について</li> <li>運営委員の任期改選に伴う公募委員の募集について</li> </ul>
5	R2. 3. 21	<ul style="list-style-type: none"> <li>任期改選に伴う継続就任依頼について</li> <li>令和3年度 運営委員会スケジュール等について</li> <li>第1回公募委員選考委員会について（報告）</li> <li>ボラセンミニ農園 開園式（5/7）について</li> </ul>



運営委員公募委員の募集

##### (3) 運営委員会 公募委員 選考委員会

	日 時	内 容
1	R3. 3. 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>公募委員 選考委員会 委員長の選任について</li> <li>公募委員の書類選考について</li> <li>作文の評価について</li> <li>内定者の決定について</li> <li>内定者の面接選考について</li> </ul>
2	R3. 3. 22	<ul style="list-style-type: none"> <li>面接の実施（4名）</li> </ul>
3	R3. 3. 22	<ul style="list-style-type: none"> <li>公募委員の選考について</li> <li>応募者面接の評価について</li> <li>公募委員の決定について</li> </ul>



オンラインを併用した運営委員会の開催

##### (4) いたばし総合ボランティアセンターあり方検討会の開催

	日 時	内 容
1	R2. 9. 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>会長・副会長の互選</li> <li>いたばし総合ボランティアセンターあり方検討会について</li> <li>今後のスケジュールについて</li> </ul>
2	R2. 12. 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>前回の振り返り</li> <li>災害ボランティアセンターについて</li> </ul>
3	R3. 2. 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害ボランティアセンターのあり方について（続き）</li> <li>次回への課題提示</li> </ul>

## V 令和2年度 実施事業一覧

	事業内容	No.	事業名
ボランティア・NPO活動活性化事業	相談紹介対応及びコーディネート	1	相談、コーディネート、活動紹介、マッチング
		2	団体の立上げ、NPO法人設立相談、支援
		3	ホームページ、情報資料コーナーによる情報提供
	ボランティア及びNPOの交流やネットワーク化の推進	4	第7回いたばし結まつりの開催、実行委員会の開催
		5	ボランティア・NPO情報交換会
		6	ボランティア事業実施主管課学習会・情報連絡会
		7	各種イベント、連絡会への参加・NPO活動見本市
	人材育成・研修・意識啓発	8	ボランティアビギナーズカフェ
		9	夏季ボランティア体験事業
		10	はがきで思いをつなげようプロジェクト
		11	福祉施設等活動ボランティア
		12	まちのボランティアコーディネーター応援研修
		13	福祉施設等担当者応援研修コーディネーター養成研修
		14	小中学校、区内団体等に対する車イス体験事業
		15	福祉教育ボランティアの育成
		16	学校及び地域向けボランティア福祉教育学習
		17	傾聴ボランティアグループ支援
		18	デジタルボランティア
		19	実習生の受入れ
		20	テーマ別ボランティア・NPO講座
		21	ボランティア いたばら魅力発見伝
		22	CSR・社会貢献講座
		23	寄付品等コーディネート事業
		24	ボランティアNPO活動公募事業の支援
情報発信・情報提供	25	ホームページ維持管理	
	26	メールマガジン発信・SNS対応	
	27	リーフレット・情報紙発行	
	28	ボランティア・NPOガイド	
	29	地域センターボランティア情報コーナーの設置	
	30	団体取材・地域行事への参加	
	31	ボランティア・NPO団体の活動情報提供	
	32	補助金・助成金情報の提供	
東京オリンピック・パラリンピック	33	イタリアバレーボールチーム応援ボランティア	
	34	障がい者スポーツ講座・交流会	
	35	大会終了後のボランティアサポート（活動紹介等）	
その他の事業	36	活動の場提供（使用済み切手、手作り、布の絵本）	
	37	外国人・外国人の子ども支援	
自主事業	サードプレイス -地域の出会いづくりの場事業-	38	かみいたボランティアの駅
		39	出会いステーション・ボランティアビギナーズイベント
	地域共生ボランティア事業	40	第二層協議体との連携
		41	イベントサポートボランティア
	いたばし農福連携プロジェクト	42	いたばし農福連携研究所

災害ボランティアセンター事業	災害時の災害ボランティアセンターの運営	43	災害ボランティアセンター立ち上げ
		44	ニーズ把握、ボランティア受付、マッチング、CN
		45	区、関係機関との連携・情報共有
		46	復旧復興期の地域ニーズの把握と対応
		47	関係機関との連携によるニーズ把握と対応
	常設災害ボランティアセンターの運営	48	災害ボランティアビギナーズカフェ
		49	災害ボランティア定例会
		50	災害ボランティアセンター設置・運営訓練
		51	災害ボランティアセンター普及啓発
		52	災害時を想定した体制づくり
	地域との連携強化	53	社会福祉協議会の体制整備
		54	防災減災区民講座・出前講座
	広域の災害支援ネットワーク	55	学校、地域団体の防災訓練への参加協力
		56	社協、NPO、NGO等全国ネットワークにおける連携・協働
		56	災害支援を行う企業体への働きかけ
	災害地派遣事業	57	城西ブロック社協の災害協定による連携
		58	被災地での災害ボランティアセンター等の運営支援
東日本大震災避難者支援	59	ボランティアバス等による災害ボランティアの派遣	
	60	避難者サロン（クローバーなります）への参加・協力	
	61	東日本大震災広域避難者連絡会との協働	
事務局運営	役員会・運営委員会の主宰と庶務		
	共催、後援名義		
	施設や物品の管理・貸出・利用受付		
	利用者向けの印刷機やコピー機の管理・提供		
	資料コーナー等による情報の提供		
	ボランティア保険の受付		
	ロッカー・メールボックス・福祉機器等の管理・貸出		
	ボランティア保険の受付（社協窓口、さーどふれいす@まもりん坊ハウスでも受付を実施）		
	事業や利用の実績把握と報告、統計の作成		
	文書作成・管理と情報公開対応		
	会計業務及び金銭及びに会計手続き		
	予算・決算及び税務処理		
	事業計画・事業報告関連		
公文書館等管理業務			

令和2年度  
いたばし総合ボランティアセンター  
事業報告書

令和3年5月

作成 いたばし総合ボランティアセンター

〒173-0004

東京都板橋区本町24番1号

電話 03-5944-4601

FAX 03-5944-4602

E-mail info@ita-vc.or.jp