

質問の技カード

(深め、広げる質問)

○ オープンクエッションの例

- 1 ~というとは?
- 2 どんな感じ?
- 3 もう少し詳しく教えてください
- 4 例えは?
- 5 具体的にはどんな感じ?
- 6 どんなイメージ?
- 7 なんでもいいですよ
- 8 エピソードを教えてください
- 9 ほかに?

○ あいづちの例

- 1 うんうん
- 2 なるほど、なるほど
- 3 わかる、わかる
- 4 そうなんだ＝
- 5 へえ
- 6 だよねえ
- 7 それで、それで
- 8 そっかあ

○ クローズドクエッションの例 (はっきりする質問)

- 1 数量 (日時、回数、データ、価格等を数字で表す事)
- 2 なまえ (人 商品 事業所、場所)

○ 自己選択、自己決定を問うときの質問

- 1 どうしたい?
- 2 どうなったらいいと思う?
- 3 (選択肢のなかから) どれだと思う?